5.3.3 Foto's die moeten worden toegevoegd aan claims

Om dubbelzinnigheden te voorkomen en een efficiënte verwerking van claims te vergemakkelijken, eist DAF Trucks dat in onderstaande gevallen ingediende claims vergezeld gaan van foto's
In de volgende situaties is het verplicht om foto's aan claims toe te voegen.

- Lekkage (alle vloeistof- en luchtlekkages)
- Componenten die barsten of breuken vertonen (bijv. bedrading, luchtbalg, slangen of leidingen)
- Zichtbare mechanische defecten
- Cabinelakgarantie

De foto's moeten een minimale resolutie van 1024 x 768 hebben en moeten ten minste de volgende kenmerken bevatten.

- Overzichtsfoto van het complete voertuig
- Kilometerstand (overgenomen van voertuigdisplay)
- Overzichtsfoto van de defecte component (bij voorkeur nog gemonteerd op het voertuig)
- Foto ingezoomd op het defect
- Typeplaatje/datumcode van de component (indien van toepassing)